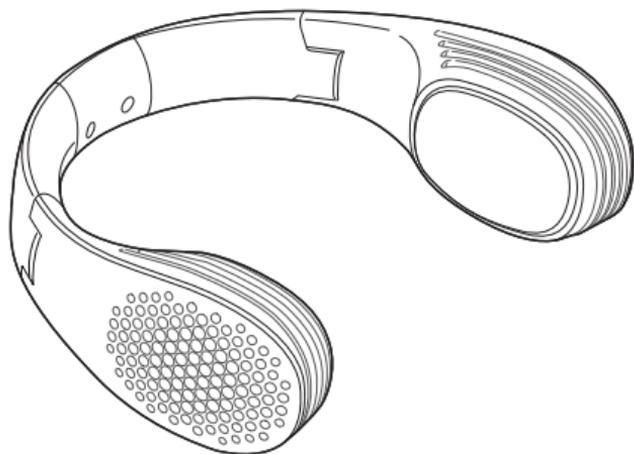


ネッククーラー KNC-0511/KNC-0512

取扱説明書 (保証書付)



このたびは、コイズミ ネッククーラーをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

正しくご使用いただくために、ご使用前に必ずこの取扱説明書をよくお読みください。

なお、この取扱説明書には保証書が付いています。

お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることが出来る所に大切に保管してください。

もくじ

安全上のご注意.....	1 ~ 5
使用上のお願い.....	6
各部のなまえ	7
準備	8 ~ 11
電源に接続する.....	8 ~ 9
サイズを調整し、首にかける	10 ~ 11
使い方.....	12
収納	13
お手入れ	14
Q&A.....	15
故障かな？と思われたときは.....	16
仕様	17
別売部品について	17
アフターサービスについて	18
お客様の個人情報のお取り扱いについて.....	19
お客様相談窓口.....	20
保証・無料修理規定.....	21
保証書.....	22

安全上のご注意

- *ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- *ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、お使いになる方や他の人への危害や損害を未然に防止するためのものです。また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を「警告」「注意」の2つに区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

 警告	誤った取り扱いをしたときに、死亡または重傷を負う可能性があるもの
 注意	誤った取り扱いをしたときに、使用者が傷害を負ったり、物的損害の可能性のあるもの

絵表示の意味

	○記号は、禁止の行為であることを告げるものです。 図の中や近傍に具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）が描かれています。
	●記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。図の中や近傍に具体的な指示内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜いてください）が描かれています。

- ※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができるところに大切に保管してください。

安全上のご注意(つづき)

⚠ 警告



- **異常・故障時には、直ちに使用を中止する**
そのまま使用すると、発煙・発火、感電・けがのおそれがあります。
(異常・故障例)
 - ケーブルを動かすと通電したり、しななかったりする。
 - 使用中に異常な音や振動がする。
 - ケーブル・本体などが異常に熱い。
 - コゲくさい臭いがする。※このような症状のときはすぐに電源を切ってUSBコネクタを抜き、お買い上げの販売店へ点検、修理を依頼してください。
- **使用中、体に異変が起きた場合はすぐに使用を中止する**
そのまま使用すると、肌や体のトラブルのおそれがあります。
- **ケーブルは清潔にする。USBコネクタにほこりが付着している場合は拭き取る**
ショート・火災のおそれがあります。
- **市販のUSB-ACアダプターは、必ず定格出力5.0V 1.0Aの物を使用する**



- **改造や分解をしない。修理技術者以外の人には修理しない**
火災・感電・けがのおそれがあります。修理は、お買い上げの販売店または小泉成器株式会社「修理センター」にご相談ください。



- **濡れた手で操作やUSBコネクタの抜き差しをしない**
感電・けがのおそれがあります。

⚠ 警告



- 次のような方は使用しない
 - 循環器系疾患のある方(高血圧・低血圧・糖尿病・狭心症など)
 - 冷たさを自覚できない乳幼児や子ども、お年寄り
 - 自ら意思表示ができない方や操作ができない方
 - 妊娠中または妊娠している可能性のある方、出産直後の方(医師にご相談の上ご使用ください)
 - 皮膚の弱い方やアレルギー体質の方、肌に傷や湿疹がある方
 - 体調不良や体に異常を感じている方
 - 医療機関で治療中の方
 - 首や頸椎に病気のある方またはあった方事故・体調不良のおそれがあります。
- 次のようなときは使用しない
 - 就寝時
 - 泥酔時など体の感覚が鈍くなっているとき事故・体調不良のおそれがあります。
- 乳幼児の手の届く所で使用や保管をしない
事故・感電・けがのおそれがあります。
- 安全に責任を負う人の監視または指示がない限り、補助を必要とする人や子どもだけで使わせない
感電・けがのおそれがあります。
- ケーブルを傷付けたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねて使用したり、よじれたまま使用したり、重い物をのせたり、挟み込んだり、本体に巻き付けたりしない
ケーブルが断線・ショートして、火災や感電のおそれがあります。
- ケーブルが傷んだり、接続端子の差し込みがゆるいときは使用しない
ショート・発火、感電のおそれがあります。
- すき間にピン、針金、金属物などの異物を入れない
異常作動を起こし、感電・けがのおそれがあります。
- 暖房器具のそばなどの高温や極端な低温になる場所に置かない
発熱・発火のおそれがあります。

安全上のご注意(つづき)

⚠ 注意



- 使用時以外は必ず電源を切ってから、USBコネクタをモバイルバッテリーやUSB-ACアダプターから抜く
ショート・故障、けがのおそれがあります。
- ケーブルを抜くときは、必ずUSBコネクタを持つ
ショート・故障、けがのおそれがあります。
- お手入れは、必ず電源を切り、USBコネクタをモバイルバッテリーやUSB-ACアダプターから抜いてから行う
ショート・故障、けがのおそれがあります。



- 水につけたり、水をかけたりしない
感電や故障のおそれがあります。水がかかった場合は、直ちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。

⚠ 注意



- **使用中、髪を吸気口や排気口に近づけない**
髪が巻き込まれ、けがや故障のおそれがあります。
※髪の長い方はたばねるなどしてご使用ください。
- **本製品を他の人と共用しない**
傷口などからの感染のおそれがあります。
- **次のような場所で使用しない**
 - 水まわりや湿気の多い場所
 - 火気の近く
 - ほこりの多い場所ショート・発火、感電のおそれがあります。
- **本体に衝撃を与えない**
故障によるけがなどのおそれがあります。
- **冷却プレートの温度が5℃未満になる環境で使用しない**
凍傷のおそれがあります。
※冷却プレートは、外気温から約-10℃(強モード時の目安)になります。
- **首の冷却以外の目的で使用しない**
事故や肌・体のトラブルのおそれがあります。
※医療機器ではないため、患部を冷やすなどの医療行為には利用できません。

※パソコンなどに接続する場合、データの消失や故障など、本製品を使用することによって生じた損害に関して、いかなる場合においても当社は一切責任を負いません。データの復元・損失補償などはいたしませんのでご了承ください。

使用上のお願い

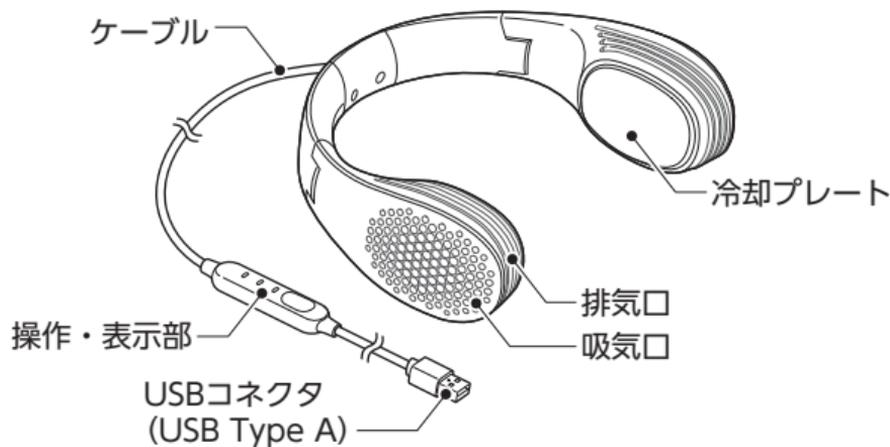
- * 本製品は、首にかけて使用する、USB給電式の冷却器です。
- * 次に記載されている内容を必ず守って、正しくご使用ください。

- **モバイルバッテリーまたはUSB-ACアダプターを用意する**
本製品には付属していません。市販品または当社別売部品 (P.17) をご使用ください。
- **吸気口や排気口をふさがない**
- **冷やしすぎに注意する**
冷えすぎる場合は、モードを切り替えるか、冷却プレートと首の間にタオルなどを挟んでご使用ください。
- **使用後は、本体を首から外して電源を切る**
本製品に使用しているペルチェ素子の特性上、使用後は冷却プレートが温かくなります。

※本製品は、熱中症を防ぐためのものではありません。

各部のなまえ

正面



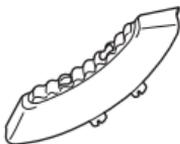
付属品

調整アタッチメント

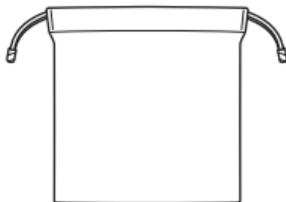
・小



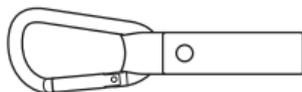
・大



収納ポーチ



収納ベルト



取扱説明書

(本書：保証書付)



準備

電源に接続する

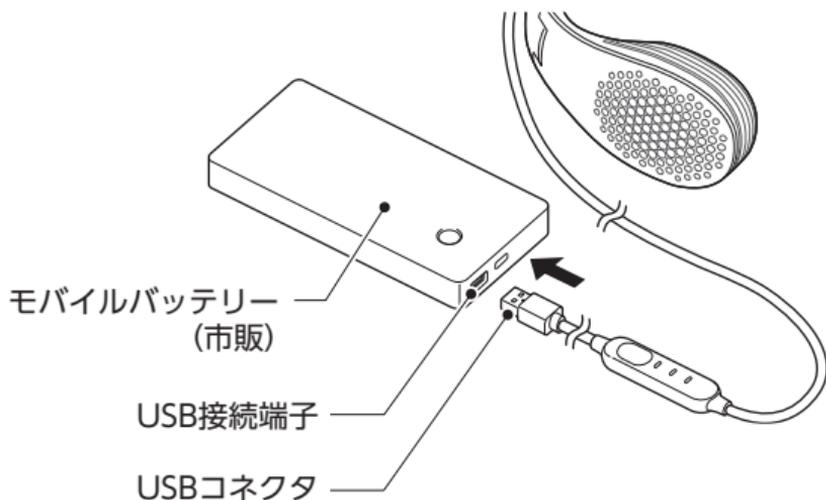
- * あらかじめ、モバイルバッテリー（市販）またはUSB-ACアダプター（市販、または当社別売部品）をご用意ください。
- * 当社別売部品のUSB-ACアダプターについては、P.17をご参照ください。



- 市販のUSB-ACアダプターやモバイルバッテリーは、必ず定格出力5.0V 1.0Aの物を使用する
- USB-ACアダプターやモバイルバッテリーの取扱説明書の記載内容に従って、正しく使用する
火災や感電のおそれがあります。

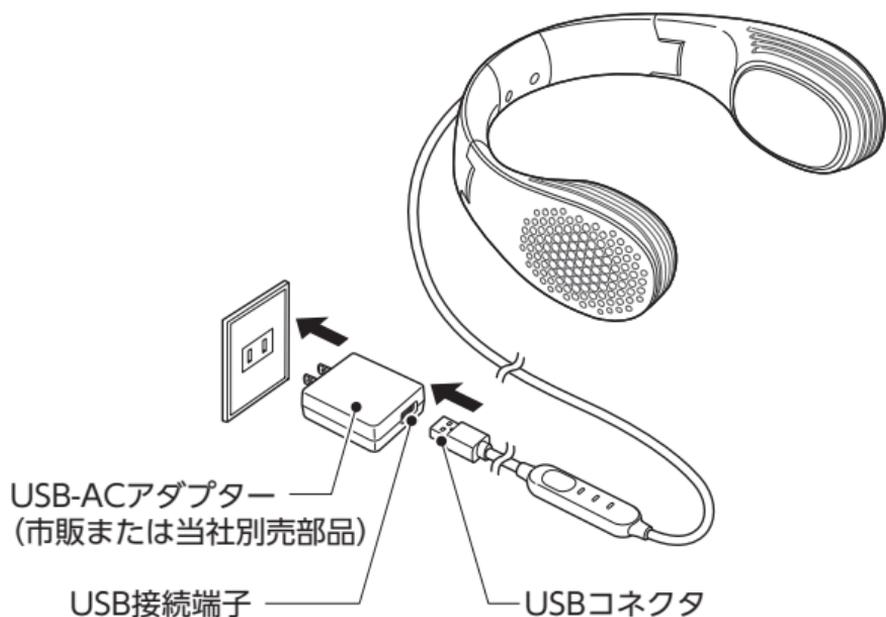
モバイルバッテリーを使うとき

1. USBコネクタをモバイルバッテリーのUSB接続端子に接続する



USB-ACアダプターを使うとき

1. USBコネクタをUSB-ACアダプターのUSB接続端子に接続し、USB-ACアダプターをコンセントに差し込む

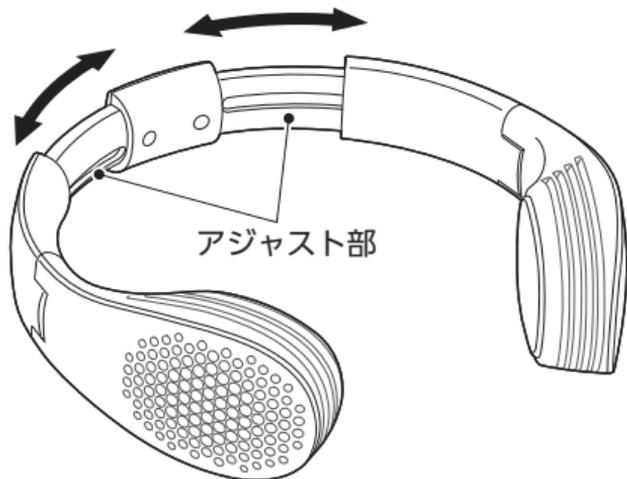


準備(つづき)

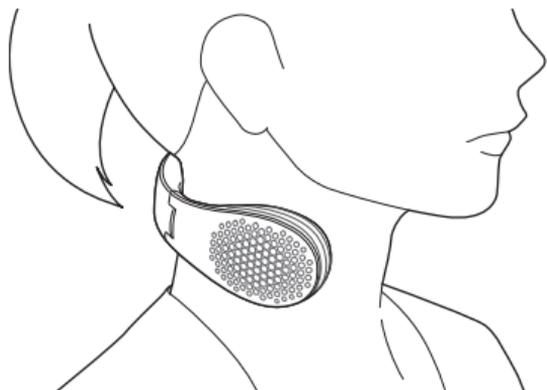
サイズを調整し、首にかける

1. 首周りのサイズに合わせて、アジャスト部を調整する

- 首から外した状態で調整してください。
(皮膚を挟むおそれ)



2. 首にかける



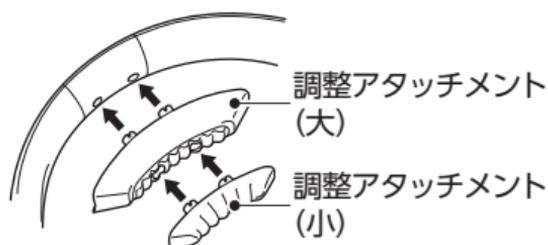
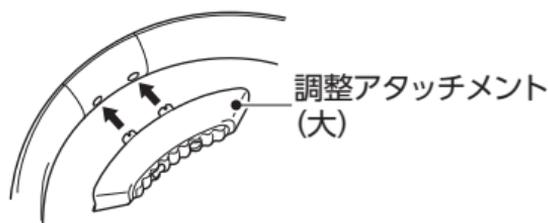
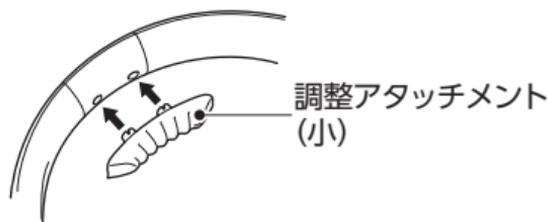
首元のすき間を調整するとき

すき間の大きさに合わせて、調整アタッチメントを取り付けてください。

調整アタッチメント取り付け穴



すき間が
小さいとき



大きいとき

使い方

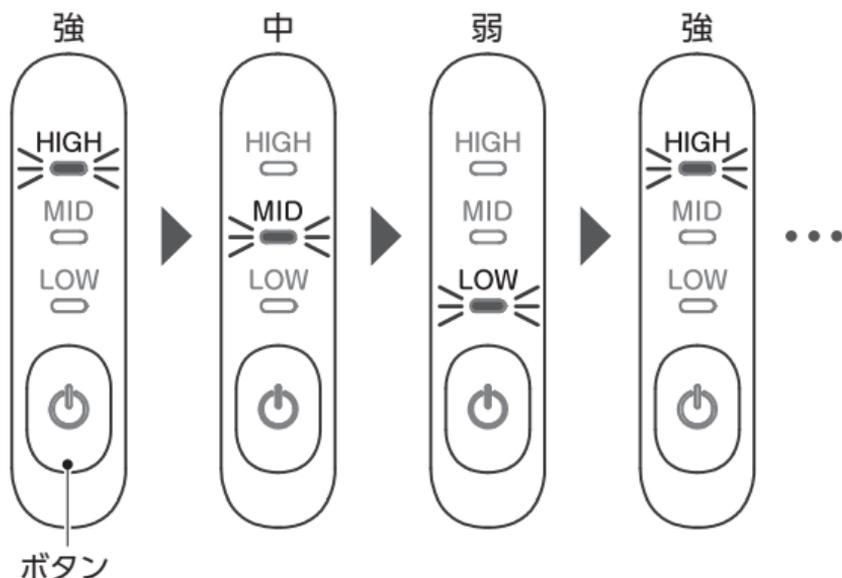
1. ボタンを長押しして、電源を入れる

- ランプが点灯し、強モードで運転が始まります。
- 内部の冷却のため、ファンが作動します。
ファンの動作音がしますが、異常ではありません。

※肌への負担を避けるため、電源を入れてから約60分で自動的に電源が切れます。

2. ボタンを押して、モードを選択する

- 押すたびに、モードが切り替わります。



3. ボタンを長押しして、電源を切る

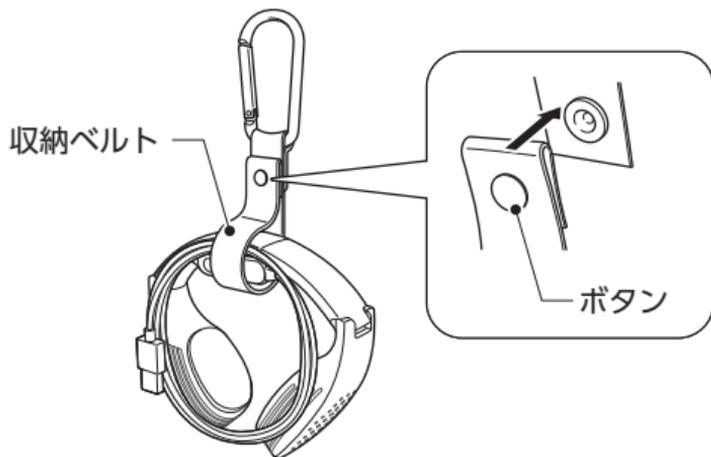
- ランプが消灯します。
- 放熱のため、約30秒間ファンが作動します。ファンの停止後に、モバイルバッテリーなどからUSBコネクタを取り外してください。

収納

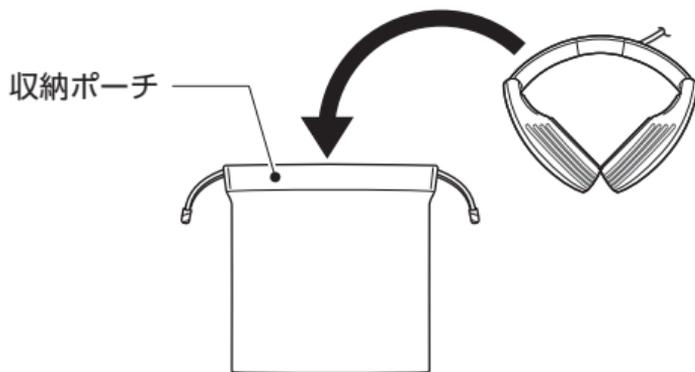
収納ベルトでつるすとき

収納ベルトを巻き付けて、ボタンをとめてください。

※収納ベルトは、本製品以外に使用しないでください。



収納ポーチに入れるとき



お手入れ

*お手入れは、電源を切り、USBコネクタを抜いてから行ってください。



- 水につけたり、水をかけたりしない
感電や故障のおそれがあります。
- ベンジン、シンナー、アルコール、灯油などの溶剤や、
薬品類、磨粉などを使用しない
引火・破損、感電のおそれがあります。

本体/操作・表示部(ご使用のたびに)

- ① 乾いた布で、やさしく拭く

吸気口/排気口内(定期的に)

- ① エアダスターなどで、ほこりやごみを取り除く

お願い

- 本体や操作・表示部に水滴や汗が付着したまま放置しないでください。(サビの原因)
- 吸気口内・排気口内のほこりやごみを放置しないでください。(冷却性能が低下する原因)

Q 弱モードでも冷えすぎるときは？

A 冷却プレートと首の間にタオルなどを挟んでご使用ください。
※吸気口や排気口はふさがないように注意してください。

Q どのくらい冷たくなるの？

A 冷却プレートは、外気温から約-10℃(強モード時の目安)になります。
※詳しくは、P.17をご参照ください。

Q パソコンにつないでも使える？

A ご使用いただけますが、モバイルバッテリーやUSB-ACアダプターを使用した場合に比べると、十分な冷却性能が得られない場合があります。

故障かな？と思われたときは

* 修理を依頼される前に、一度お調べください。

こんな場合	お調べください	対処
電源が入らない	ボタンを長押ししましたか？ ※誤作動を防ぐため、短く押ししても電源が入りません。	ボタンを長押ししてください。
	USBコネクタが、モバイルバッテリーなどのUSB接続端子/USB-ACアダプターから抜けていませんか？	確実に差し込んでください。
	USB-ACアダプターが、コンセントから抜けていませんか？	
電源を切ったのに、音がする	電源を切ってから約30秒以上たちましたか？	放熱のため、約30秒間はファンが作動します。

※以上をお調べいただき、なお異常があるときは、すぐに電源を切ってUSBコネクタを抜き、お買い上げの販売店にご相談ください。

仕様

電 源	USB給電式
定 格 入 力	DC IN 5.0V 1.0A
モ ー ド	強モード/中モード/弱モード
温 度 (冷却プレート)	強モード：外気温から約-10℃ 中モード：外気温から約-5℃ 弱モード：外気温から約-2℃
使 用 時 間 (強モード時)	約4時間(5000mAh) 約10時間(10000mAh) 約20時間(20000mAh) ※モバイルバッテリーの容量や周囲の環境 によって異なります。
自動電源OFF機能	電源を入れてから約60分
外 形 寸 法	約165(W)×45(D)×120(H)mm
ケーブルの長さ	本体から操作・表示部まで：約30cm 操作・表示部からUSBコネクタまで：約70cm
質 量	約140g(本体のみ)
付 属 品	調整アタッチメント(大・小)、収納ベルト、 収納ポーチ、取扱説明書(本書：保証書付)

※本機の仕様および外観については、改良のため予告なく変更することがあります。

別売部品について

*USB-ACアダプターは、別売部品としてお買い求めいただけます。
*別売部品のご購入については、小泉成器株式会社「部品センター」
にお問い合わせください。(P.20)

名 称	USB-ACアダプター
型 番	KTH-9020

アフターサービスについて

1. 保証書

- この取扱説明書には保証書が付いています。
保証書はお買い上げの販売店による「販売店名・お買い上げ日」などの記入をご確認の上、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
保証期間はお買い上げ日から1年間です。

2. 修理を依頼される時

- 保証期間中は
商品に保証書を添えてお買い上げの販売店にご持参ください。保証の記載内容により無料修理いたします。
- 保証期間が過ぎているときは
お買い上げの販売店にご相談ください。修理により使用できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

3. 補修用性能部品の保有期間

- ネッククーラーの補修用性能部品の保有期間は製造打切後6年です。
補修用性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。

4. アフターサービスについてご不明の場合

- アフターサービスについてご不明の場合には、お買い上げの販売店か、小泉成器株式会社「修理センター」にお問い合わせください。

愛情点検



★長年ご使用のネッククーラーの点検を！

ご使用の際このようなことはありませんか

- 電源を入れても、運転しないことがある。
- ケーブルを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 運転中に異常な音や振動がする。
- ケーブル・本体が異常に熱い。
- コゲくさい臭いがする。
- その他の異常、故障がある。

ご使用中止

このような症状のときは、故障や事故防止のため、電源を切り、USBコネクタを抜いて必ず販売店にご相談ください。

お客様の個人情報のお取り扱いについて

お預かりしましたお客様の個人情報は当社個人情報保護方針に基づき適切に管理いたします。また、お客様の同意がない限り、業務委託をする場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。

〈利用目的〉

お預かりしました個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合わせおよび修理対応のみを目的として使用させていただきます。なお、この目的のために小泉成器株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

〈業務委託の場合〉

上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を実施させるとともに適切な管理・監督をいたします。

お客様相談窓口

この商品に関するご意見・ご質問については下記へお寄せください。

ご意見・ご質問について

お客様相談窓口



ナビダイヤル
(全国共通番号)

0570 (07) 5555

■IP電話などからご利用いただけない場合

〒541-0051 大阪市中央区備後町3丁目3番7号 TEL.06 (6262) 3561 FAX.06 (6268) 1432

修理に関するお問い合わせ

東日本修理センター



ナビダイヤル
(全国共通番号)

0570 (05) 8888

■IP電話などからご利用いただけない場合

〒344-0127 埼玉県春日部市水角1190 TEL.048 (718) 3340 FAX.048 (718) 3350

西日本修理センター



ナビダイヤル
(全国共通番号)

0570 (05) 8888

■IP電話などからご利用いただけない場合

〒559-0033 大阪市住之江区南港中1丁目3番98号 TEL.06 (6613) 3145 FAX.06 (6613) 3196

部品に関するお問い合わせ

部品センター



ナビダイヤル
(全国共通番号)

0570 (00) 3211

■IP電話などからご利用いただけない場合

〒559-0033 大阪市住之江区南港中1丁目3番98号 TEL.06 (6613) 3211 FAX.06 (6613) 3299

小泉成器株式会社

〒541-0051 大阪市中央区備後町3丁目3番7号

TEL.06 (6262) 3561 FAX.06 (6268) 1432

受付時間：平日9：00～17：30
(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

2021年3月現在(所在地、電話番号などには変更がありますので、その節はご容赦願います。)

保証・無料修理規定

1. 本書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った**正常な使用状態で保証期間内に故障**した場合、「**無料修理**」いたします。
 2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、**商品と本書をご持参ご提示の上、お買い上げの販売店にご依頼ください**。
 3. **ご購入、ご購入品などで保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、本書に記載の小泉成器株式会社「修理センター」へご相談ください**。
 4. 保証期間内でも次の場合には有料修理となります。
 - (イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の落下などによる故障および損傷。
 - (ハ) 火災、地震、落雷、水害、その他の天災地変、異常電圧による故障および損傷。
 - (ニ) 一般家庭用以外(たとえば業務用の長時間使用、車輛、船舶への搭載)に使用された場合の故障および損傷。
 - (ホ) 本書のご提示がない場合。
 - (ヘ) 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、または字句を書き換えた場合。
 5. 保証期間内でも商品を修理窓口へ送付された場合の送料はお客様の負担となります。
 6. 保証書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.
 7. 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
- ※保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店、または本書に記載の小泉成器株式会社「修理センター」にお問い合わせください。
- ※保証期間経過後の修理について詳しくは本書の「アフターサービスについて」をご覧ください。

ネッククーラー 保証書

持込修理

本書は、本書記載内容（裏面記載）で無料修理を行うことをお約束するものです。

ご購入の日から下記期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、ご購入の販売店に修理をご依頼ください。

見本

型番	KNC-0511/KNC-0512		
ご購入年月日	年	月	日
無料修理 保証期間	対象部分	期間（ご購入日より）	
	本 体	1 年	
お客様	お名前	様	
	ご住所	〒 TEL	
販売店	店名・住所・電話		

★販売店の皆様へのお願い 必ず全項目をご記入、ご捺印の上、お客様にお渡しく下さい。

小泉成器株式会社 本社 〒541-0051 大阪市中央区備後町3丁目3番7号
TEL.06(6262)3561

★1C