

# 困ったときは

## プリント位置が調整できない

### <正しいプリント結果>

3色（赤、青、緑）の長方形と、黒い枠がプリントされます。



プリント結果にしたがって、対処方法を確認してください。

プリント結果	プリント状態	原因	対処方法
	プリントの一部がメンテナンス用シールからはみ出している	メンテナンス用シールが正しく貼られていない可能性があります。	メンテナンス用シールを貼り替えて、もう1度、プリント位置調整を行ってください。  (➡P.46)
	メンテナンス用シールにシワがあり、まっすぐにプリントされていない		
	色がかすれている 正しい色がプリントされていない	インクカートリッジのノズルが目詰まりしている可能性があります。	ヘッドクリーニングを行ってください。  (➡P.44)
	横にスジがある		

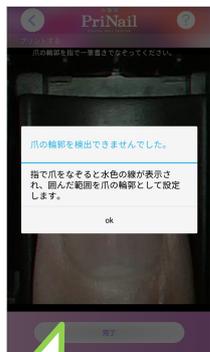
# 困ったときは

## 爪のプリント範囲が検出できない

1



2



爪のプリント範囲が  
検出できない。

爪のプリント範囲が検出できない理由として、次の原因が考えられます。

### 原因①

プリント範囲を検出する際に、爪が本体に対して、まっすぐに入られていない。

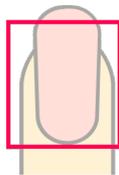


爪の位置を水色のガイドに合わせて、まっすぐに入れてください。



### 原因②

プリント範囲を検出する際に、爪が赤色枠に対して、はみ出している。



赤色枠からはみ出すエリアにプリントする事ができないため、プリント範囲を表示することができません。アプリの指示に従って、プリント範囲を設定してください。

# 困ったときは

## プリントしたデザインが大きい／小さい

1



爪の形状などにより、アプリで表示しているプリント範囲より、実際にプリントされる範囲が大きい場合、または小さい場合があります。(個人差があります)

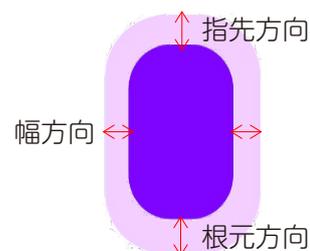
範囲調整を行うことで、実際にプリントされる範囲を調整することができます。

 をタップしてください。

2



指先方向・幅方向・根元方向の3種類を個別に設定することができます。



実際にプリントされた範囲が小さい場合は、大きい値を設定してください。逆に、指にかかる等大きい場合は、小さい値を設定してください。



設定した値は、アプリを終了すると初期値に戻りますので、次回アプリ起動時に再設定する必要があります。

# 困ったときは

## デザインの白の部分がプリントされない

本製品では、アプリで表示されるデザインの白色部分をプリントする事はできません。  
ネイルに白をデザインしたい場合は、白のベースカラーをご使用ください。



プリント結果



## スマホが省電力モードに入らなくなった

プリント中にスマホが省電力モードに入ると、プリンターとの通信ができなくなり、プリントが途中で止まる可能性があります。そのため、プリント中にスマホは省電力モードに入りません。

また、他にもアプリを使用する上で、問題が発生する可能性がある場合、省電力モードに入らないことがあります。

ご使用後は、必ずアプリを終了してください。

# 困ったときは

## ネイルプリントがきれいにできない

こんなとき	原因	対処のしかた	参照ページ
プリントした色がデザインと違う	インクカートリッジの残量が少ない。	インクの残量を確認してください。インクが残りわずかな場合は、新しいインクカートリッジに交換してください。	P.33
	インクカートリッジのノズルが目詰まりしている。	プリント品質を確認してください。色がかすれていたり、横スジがある場合は、ヘッドクリーニングを行ってください。	P.40
	プリント中に爪がプリントヘッドに当たった。	プリント中は、指を動かさないように注意して、初めからプリントをやり直してください。	
プリント位置がずれる/余白ができる	プリント中に指が動いた。	プリント中は、指を動かさないように注意して、初めからプリントをやり直してください。	
	プリント位置を調整し直すことで、改善することがあります。	プリント位置の調整を行ってください。	P.46
	爪の形状によって、プリント範囲が実際と異なる場合があります。(個人差があります)	範囲調整機能をお試しください。	P.71
プリントがぼやける	プリント中に指が動いた。	プリント中は、指を動かさないように注意して、初めからプリントをやり直してください。	
	指を低い位置に置いてプリントした。	指を正しい位置に置いて、初めからプリントをやり直してください。	P.26
プリントしたインクがはじく	プリコートを塗っていない。	プリコートは商品に付属していますので、ベースカラーを塗ったあと、プリントする前に <b>必ず</b> 塗ってください。	P.22
	プリコートが正しく塗れていない。	プリコートの塗りが薄すぎる場合や、塗りムラがある場合は、インクがはじいてしまいます。爪全体にたっぷり塗ってください。	
プリントしたインクがはがれる	トップコートを塗っていない。	プリントしたあとに、インクが乾いたことを確認して、トップコートを <b>必ず</b> 塗ってください。	P.31
プリントが長持ちしない	プリコートを塗っていない。	プリコートは商品に付属していますので、ベースカラーを塗ったあと、プリントする前に <b>必ず</b> 塗ってください。	P.22
	トップコートを塗っていない。	プリントしたあとに、インクが乾いたことを確認して、トップコートを <b>必ず</b> 塗ってください。	P.31
トップコートを塗ると、インクがにじむ、はがれる	水溶性などのトップコートを使用している。	水溶性のトップコートは使用しないでください。	

# 困ったときは

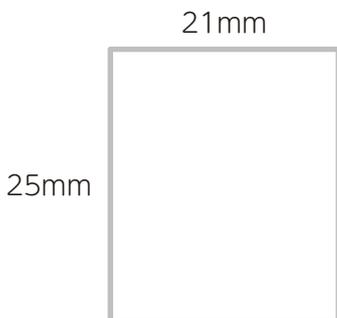
## インターネットに接続できなくなった

スマホを本体と無線LANで接続した状態では、スマホのインターネット接続がご利用できません。インターネットをご利用になる場合は、次のいずれかの操作を行い、スマホと本体の接続を切断してください。

- ① 本体の電源を切ってください。  
電源ボタンを3秒以上押し続けると、本体の電源が切れます。
- ② スマホの設定画面より、Wi-Fiをオフにしてください。
- ③ スマホの設定画面より、Wi-Fiの接続先を変更してください。

## メンテナンス用シールが無くなった

メンテナンス用シールを紛失した場合、普通紙で代用ができます。  
普通紙を以下のサイズに切り取り、裏面に両面テープなどを貼ってご使用ください。



メンテナンス用ホルダーに貼る際に、メンテナンス用シールが浮き上がらないように、両面テープは普通紙の全面に貼ってください。

※ 本体が誤動作する可能性があるため、寸法は±1mm以内に収めてください。

# 困ったときは

## カートリッジカバーが開かない

1



カートリッジカバーを開くためには、PriNail アプリでの操作が必要です。  
次の手順に従って、アプリを操作してください。

※ 無理にカートリッジカバーを開けようとすると、故障の原因となりますので、必ずアプリをご使用ください。

[メンテナンス]をタップしてください。

2



[インクカートリッジ交換]をタップしてください。

3



[交換を開始]をタップしてください。



カートリッジホルダーがインク交換位置に移動します。

4



この画面が表示されたら、カートリッジカバーを開くことができます。

# 困ったときは

## 他のユーザーが使用しているため使えない

スマホに次の画面が表示されて、本体を使用できない場合があります。(➡P.67)



※ 同時に複数のユーザーが使用することができません。

すぐに使用したい場合は、次の方法を行う事で本体を使用する事ができます。

- ① 現在使用しているユーザーにアプリを終了していただき、1分経過した後、アプリを操作してください。
- ② 本体の電源を1度切って、再度本体の電源を入れてください。電源ランプが青点滅(点灯)することを確認してから、再度スマホと本体を接続して、アプリを操作してください。

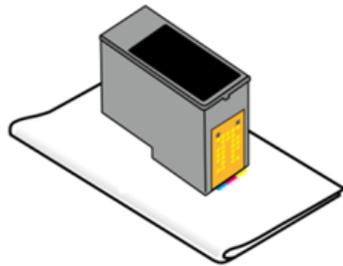
# 困ったときは

## ノズルの目詰まりが解消されない

ヘッドクリーニングを繰り返し行ってもノズルの目詰まりが解消されない場合、インクカートリッジのノズルを清掃することで目詰まりが解消されることがあります。  
次の手順に従って、インクカートリッジのノズルの清掃を行ってください。

**手順1** 糸くずの出ない柔らかい布を水で湿らせて、平らな場所に置いてください。

**手順2** インクカートリッジのノズル部分を布に約3秒間押し当ててください。



手順1と2を数回繰り返した後、インクカートリッジを本体にセットして、プリントチェックを行ってください。 (→P.40)

ノズルの清掃を行ってもプリント品質が改善されない場合は、新しいインクカートリッジに交換してください。

# 困ったときは

## 本体との接続に関するトラブル

こんなとき	原因	対処のしかた
「PriNail:xxxx」が表示されない	本体の電源が入っていない	本体の電源を入れてください。
	スマホのWi-Fi設定がオフになっている	スマホのWi-Fiをオンにしてください。
本体とスマホの接続が切れる	本体とスマホとの距離が遠い	本体とスマホは近づけてご使用ください。
	近くに他の無線LAN機器がある	他の無線LAN機器とは離してご使用ください。
	近くに電子レンジがある	電子レンジとは離してご使用ください。
	本体とスマホの間に障害物がある	障害物は避けてご使用ください。
スマホやタブレットが本体と接続できない	本体の電源が入っていない	本体の電源を入れてください。
	スマホのWi-Fiの接続先が変わった	スマホのWi-Fi接続先を変更してください。
	本体とスマホとの距離が遠い	本体とスマホは近くでご使用ください。
	本体と接続するとインターネットがご利用いただけないため、接続時にスマホの操作が必要な場合があります	スマホの案内に従って、接続を許可してください。

# 困ったときは

## ネットワーク上の写真が使用できない

---

iPhone 本体には無くて、ネットワーク上 (iCloud など) に保存している写真はご使用できません。

iCloud 上にある写真をプリントしたい場合は、次の手順をお試しください。

- ① 「設定」→「写真」の順にタップします
- ② 「オリジナルをダウンロード」を選択して、写真をダウンロードします

※ iPhone のバージョンによっては、操作が異なる場合があります。詳しくは、携帯ショップへご確認くださいませよう、お願いいたします。

※ iPhone のストレージ容量が少ないと、写真のダウンロードができないことがあります。十分な容量を確保してから、ダウンロードを開始してください。

※ スマホが本体と無線 LAN 接続されている場合は、インターネットへの接続ができませんので、「インターネットに接続できなくなった」をご確認ください。  
(→P.74)

# 困ったときは

## アプリのヘルプを参照する

1



● PriNail アプリ内にヘルプがありますので、プリンターの使い方などで困ったことがあれば、参照してください。

 ヘルプ をタップしてください。

2



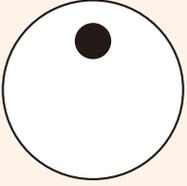
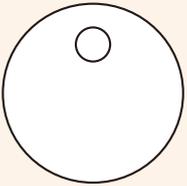
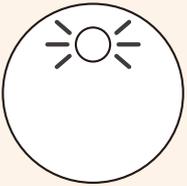
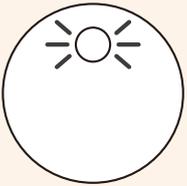
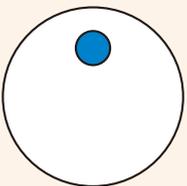
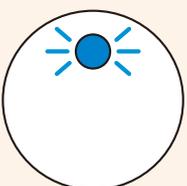
# 困ったときは

## 電源ランプが赤点滅している

- 1  PriNail
  - 2 
  - 3 
  - 4 
- 本体にエラーが発生しています。 (→P.83)
- 発生しているエラーの内容を確認するためには、PriNail アプリが必要です。
- スマホと本体を無線 LAN で接続して、PriNail アプリを起動してください。 (→P.12)
- [メンテナンス] をタップしてください。
- 本体のエラー状態が画面に表示されます。

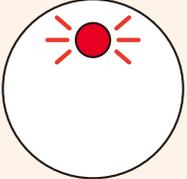
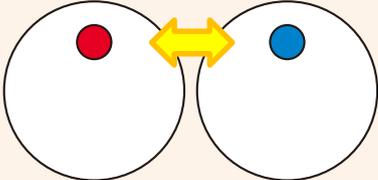
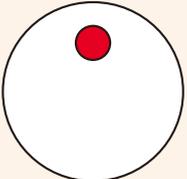
# 困ったときは

## 電源ランプの点灯状態（通常状態）

電源ランプの状態	本体の状態	本体とスマホの接続状態
 消灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>本体の電源が入っていません。</li> </ul>	未接続
 白点灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>本体が使用可能です。プリント待ち状態です。</li> </ul>	接続
 白点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>プリント中です。</li> <li>ヘッドクリーニング中です。</li> <li>プリント位置の調整中です。</li> <li>本体の設定中です</li> <li>プリント位置調整が未実行です。</li> </ul>	接続
 白2回点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>本体のアップデート中です。</li> </ul>	接続
 青点灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>スマホとの接続を待っている状態です。スマホと接続されていません。</li> </ul>	未接続
 青点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>スマホとの接続を待っている状態です。スマホと接続されていません。</li> <li>プリント位置調整が未実行です。</li> </ul>	未接続

# 困ったときは

## 電源ランプの点灯状態 (エラー)

電源ランプの状態	本体の状態
 <p>赤点滅</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>インクの残量がありません。</li><li>インクカートリッジが挿入されていません。</li><li>インクカートリッジに異常があります。</li></ul> <p><b>(対処方法)</b> アプリの画面に従って、インクカートリッジを交換してください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"><li>カートリッジカバーが開いています。</li></ul> <p><b>(対処方法)</b> カートリッジカバーを閉じて、アプリでエラーを解除してください。</p>
 <p>赤、青の交互点滅</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>本体にエラーが発生しました。</li><li>本体が正常に起動できませんでした。</li></ul> <p><b>(対処方法)</b> 本体の電源を切って、もう1度電源を入れ直してください。</p>
 <p>赤点灯</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>カートリッジホルダーがカートリッジ交換位置にあります。</li></ul> <p><b>(対処方法)</b> アプリの画面に従って、インクカートリッジを交換してください。</p>