修理ご依頼票

下記※印の項目は必ずご記入をお願いいたします。

※ご依頼日	２０　　年　　月　　日			
ご依頼者様	フリガナ			
	※お名前			
	フリガナ			
	※ご住所	〒		
	※ＴＥＬ	－　　－	携帯電話	－　　－
	ＦＡＸ	－　　－	平日日中連絡先	－　　－
	Ｅ－ＭＡＩＬ	＠		

ご返却先	※ □（１）ご依頼者情報と同じ（以下のご記入は不要です）　□（２）ご依頼者情報と異なる場合（以下ご記入ください）			
	フリガナ			
	※お名前			
	フリガナ			
	ご住所	〒		
	※ＴＥＬ			

修理品情報	商品名		商品型番	
	ご購入先		※ご購入日	年　　月
	※本体保証	□保証期間内（保証書添付）　□保証期間外 【注意】＊保証期間中でも有料になる場合がございますので、保証規定をよくお読みください。 ＊保証期間内の場合は必ず保証書（原本）を添付していただき、お買い上げ日・販売店を確認ください。 無記入の場合は、保証期間内であっても有料となります。（販売店様レシート、ＷＥＢご購入履歴印刷 等） ＊お買い上げ販売店の延長保証を受けられている場合は、お買い上げ販売店より修理をご依頼ください。		
	※症状	＜発生頻度＞　□いつも　□時々　□1回だけ　□時間がたつと どのような症状ですか？できるだけ詳しくご記入ください。		
	ご要望			
	修理ご了解金額 ＊税込総額	□　３，０００円以内　□　５，０００円以内　□１０，０００円以内 □１５，０００円以内　□ ＿＿＿＿＿＿ 円以内　の場合見積不要にて修理依頼		

【修理品受付窓口（送付先）】

東日本のお客様　小泉成器株式会社 東日本修理センター　〒２７９－００２４ 千葉県浦安市港８０ ＬＯＧＩＦＲＯＮＴ浦安２Ｆ

西日本のお客様　小泉成器株式会社 西日本修理センター　〒６６０－０８５７ 兵庫県尼崎市西向島２３１－２ ＧＬＰ尼崎３Ｆ

電話番号（共通）：０５７０－０７－５５５５（受付時間　９：００～１７：００　土日祝を除く）

【注意事項】

・修理依頼の際は修理品をお客様ご自身で梱包頂き、ご都合のいい運送会社を利用の上管轄の弊社修理センター宛にお送りください。
　保証期間外・・・ご発送時の送料は、元払い（お客様ご負担）となります。
　保証期間内・・・ご発送時の送料は、着払い（弊社負担）となります。
　＊保証期間外の修理依頼品を着払いにて発送された場合は、修理料金へ送料を加算しご請求させていただきます。
・お送りいただく修理品は、輸送時に耐えられる梱包をお願いいたします。輸送途上の故障や破損については弊社では責任を負いかねます。
・不具合の内容や製品によっては、同等仕様の製品と交換させていただく場合がございます。
・本体保証内／保証外問わず、修理期間中の代替機器の提供はございません。
・点検により、ご申告の症状が製品の故障ではなく取扱いや外部の影響と判明した場合は、保証期間内でも有料修理になります。
・修理交換後の部品（製品）は、弊社にて原則処分いたしますのでご返却はできません。
・万が一修理に際してお見積り等のご連絡が取れない場合は、修理品をご返却させていただく場合がございます。
・日本国外からの修理依頼や消耗部品の発送依頼には対応しておりません。We do not repair service or dispatch consumables internationally.

【保証・無料修理規定（抜粋）】

・取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合、無料修理致します。
・保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
（イ）使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
（ロ）お買い上げ後の落下等による故障および損傷。
（ハ）火災、地震、落雷、水害、その他の天災地変、異常電圧による故障および損傷。
（ニ）一般家庭用以外（例えば業務用の長時間使用、車輌、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷。
（ホ）本書のご提示がない場合。
（ヘ）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えた場合。
（ト）譲渡、転売、リサイクル品（中古品）、中古販売店、オークション等にて入手された場合。

【再修理保証に関して】

修理にてご対応させて頂いた製品の再修理保証期間は、**商品交換の場合も含め「修理完了日より３ヶ月」**となります。
但し、商品ご購入日からの本体保証期間が修理による再修理保証期間を上回る場合は、商品ご購入日よりの本体保証を摘要いたします。

小泉成器株式会社